



Warszawa, 8 października 2026 r.

## **Informacja dotycząca wsparcia ze środków Funduszu Sprawiedliwości dla uczniów, rodziców i kadry pedagogicznej**

Szanowni Państwo,

w związku z tragicznymi wydarzeniami, do których doszło w ostatnim czasie (m.in. w Ostrołęce oraz pod Wyszkiem), Ministerstwo Sprawiedliwości przypomina o możliwości skorzystania z bezpłatnej, natychmiastowej i profesjonalnej pomocy prawnej oraz psychologicznej finansowanej ze środków Funduszu Sprawiedliwości.

Wsparcie skierowane jest do osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków zdarzeń oraz ich bliskich i osób zmagających się z traumą.

### **1. Całodobowa Linia Pomocy Pokrzywdzonym - 116 006**

Głównym punktem pierwszego kontaktu jest ogólnokrajowa Infolinia Pomocy Pokrzywdzonym:

- **Numer telefonu: 116 006** (bezpłatny i ujednolicony w Unii Europejskiej),
- **Dostępność:** 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu (w tym w niedziele i dni wolne od pracy),
- **Anonimowość:** pełna dyskrecja i anonimowość - dzwoniący nie muszą podawać swoich danych osobowych.

### **Zakres pomocy w ramach infolinii:**

- **Wsparcie psychologiczne:** szybka konsultacja ze specjalistami w sytuacjach kryzysowych i traumatycznych,
- **Pomoc prawna:** informacje o prawach przysługujących osobom pokrzywdzonym oraz o procedurach prawnych,

- **Koordynacja pomocy stacjonarnej:** informowanie o lokalizacji i zakresie wsparcia w najbliższych placówkach,
- **Dostępność językowa:** automatyczne menu głosowe w językach: polskim, angielskim, rosyjskim i ukraińskim oraz wsparcie dyżurujących tłumaczy,
- **Poradnia e-mailowa:** możliwość uzyskania wsparcia pisemnego pod adresem **info@numersos.pl** (m.in. dla osób z niepełnosprawnościami ograniczającymi komunikację werbalną, osób przebywających za granicą lub potrzebujących konsultacji dokumentacji prawnej).

## 2. Sieć Ośrodków Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem

Uzupełnieniem infolinii jest ogólnopolska sieć stacjonarnych Ośrodków Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem oraz lokalnych punktów filialnych. Osoby zgłaszające się do ośrodków mogą skorzystać z:

- Długofalowej psychoterapii i wsparcia psychologicznego,
- Bezpośrednich porad prawnych oraz pomocy w przygotowywaniu pism,
- Pomocy doradczej i organizacyjnej dostosowanej do indywidualnej sytuacji poszkodowanych.

Szczegółowe informacje o lokalizacjach stacjonarnych punktów pomocowych na terenie całego kraju udzielane są pod numerem **116 006** oraz są dostępne na stronie internetowej:

<https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/>

Biuro Komunikacji i Promocji  
Ministerstwo Sprawiedliwości